УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

_____
подпись

_____
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ ОЦ «Горностай»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – ***100 баллов***	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников	Февраль 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Голованова И.Б., администратор сайта	Выполнено	Февраль 2023

услуг и их функционирование – ***90 баллов***	образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте ОО через классных руководителей, официальных групп в социальных сетях.				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – **87** ***балла*** ***Интегральный балл по критерию – 91,8***	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.	Февраль-декабрь 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Косенко Г.Н. заместитель директора по УВР; Ильенкова Т.А. заместитель директора по УВР; Никитина Е.В., заместитель директора по ВР	Выполнено	Февраль-май 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – ***80 баллов***	Размещение указателей навигации внутри зданий образовательной организации	Апрель 2023	Голев Е.В, заместитель директора по АХР	Выполнено	Март 2023
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – ***72 балла Интегральный балл по критерию – 76***	Мониторинг наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, родительский мониторинг питания	Февраль-декабрь 2023	Никитина Е.В., заместитель директора по ВР; Зеленин И.А., заведующий школьно-базовой столовой	Выполнено	Февраль-май 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом	Подготовка и направление письма в ДО мэрии г. Новосибирска о выделении финансирования на	Февраль 2023	Путинцева И.Г., директор	Крыльцо оборудовано вызывной	Февраль 2023

доступности для инвалидов – ***40 баллов***	проекты и установку пандуса на территории школы, при входе в здание школы; подъемных платформ, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Маркировка ступеней на входе в здания	Август 2023	Голев Е.В, заместитель директора по АХР	кнопкой для людей с ОВЗ. Приобретен гусеничный подъемник.	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – ***60 баллов***	Направление запроса в ДО на дополнительное финансирование для приобретения и установки ленты для незрячих обучающихся, дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	Февраль 2023	Путинцева И.Г., директор Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Косенко Г.Н. заместитель директора по УВР; Ильенкова Т.А. заместитель директора по УВР		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 75 ***баллов*** ***Интегральный балл по критерию – 58,5***	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Шабалина А.Ю., педагог-психолог	Выполнено	Апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников,	Март 2023 Сентябрь 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Косенко Г.Н., заместитель директора по УВР; Ильенкова Т.А.	Выполнено	Март 2023

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – ***93 балла***	осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги		заместитель директора по УВР; Шабалина А.Ю., педагог-психолог		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 87 ***баллов***	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Апрель 2023 Август 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Косенко Г.Н., заместитель директора по УВР; Ильенкова Т.А. заместитель директора по УВР; Шабалина А.Ю., заместитель директора по УВР	Выполнено	Апрель 2023
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – ***95 баллов*** ***Интегральный балл по критерию – 91***	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР Шабалина А.Ю., заместитель директора по УВР	Выполнено	Апрель 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – ***81 балл***	Повышение престижа ОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах;	Февраль-декабрь 2023 Февраль-декабрь 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР; Косенко Г.Н. заместитель директора по УВР; Ильенкова Т.А. заместитель директора по УВР; Никитина Е.В., заместитель директора по	Выполнено https://gornostay.com/	Февраль-май 2023

	- размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города		ВР; Голованова И.Б., администратор сайта		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – ***85 баллов***	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы ОО. Обсуждение на Наблюдательном и Управляющих советах перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО. Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе ОО.	Сентябрь 2023 Март 2023 Октябрь 2023 Август 2023	Путинцева И.Г., директор Никитина Е.В. заместитель директора по ВР; Голев Е.В, заместитель директора по АХР Архипова Т.В., заместитель директора по УВР	Выполнено Выполнено Выполнено	Сентябрь 2023 Октябрь 2023 Сентябрь 2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации– 86 ***баллов*** ***Интегральный показатель - 84,3***	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в ОО.	Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Кирилин К.В., заместитель директора по УВР Шабалина А.Ю., заместитель директора по УВР	Выполнено	Сентябрь 2023

Исполнитель Кирилин К.В. (383) 3-800-184

Директор _____/Путинцева И.Г./
подпись ф.и.о

Тел.: (383) 306-33-45