

Итоговый отчет УМЦ МАОУ ОЦ «Горностай» з-2016-2017 учебный год.

В соответствии с планом работы УМЦ в 2016-2017 учебном году деятельность велась по нескольким направлениям.

1. Диагностика профессиональных достижений и затруднений в практике управления

По данному направлению в течение учебного года был разработан и проведен онлайн-мониторинг удовлетворенности потребителей для всех ОУ закрепленной территории.

При разработке мониторинга был использован в том числе инструментарий **на основе стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010 - 2011. «Менеджмент риска. Методы оценки риска»**. В данный момент идет анализ результатов мониторинга (окончание обработки август 2017)

2. Оценка (экспертиза) продуктов деятельности работников образования в области управления качеством образования

В соответствии с потребностями ОУ, выявленными с помощью опроса, наиболее актуальной на данный момент является методическая помощь ОУ в экспертизе основных образовательных программ учреждений и нормативно-правовой базы на соответствие законодательству и ФГОС (что также включено в план работы УМЦ). Поэтому момент наш УМЦ, по согласованию с ОУ закрепленной территории, проводил экспертизу сайтов ОУ (структура) и документов, находящихся на сайте (ООП НОО, ООП ООО, учебных планов, календарных учебных графиков, локальных нормативных актов). В данном направлении работы участвуют три эксперта, прошедших обучение по проведению проверок контроля качества отдела надзора и контроля Минобрнауки НСО.

За 2016-2017 год была проведена экспертиза документации для 15 учреждений закрепленной территории.

3. Обучение и консультирование работников образования по вопросам управления качеством образования

На наш взгляд, наиболее эффективной системой распространения опыта по вопросам управления качеством и внедрения СМК (хоть и наиболее ресурсозатратной, и наименее презентабельной с точки зрения представления результата работы УМЦ) является адресное индивидуальное взаимодействие с образовательными учреждениями. В течение 2016-2017 учебного года УМЦ ОЦ «Горностай» велась индивидуальная работа по вопросам управления качеством с 8 учреждениями закрепленной территории.

4. Расширение профессиональных контактов между специалистами различного уровня в целях разработки и реализации эффективной образовательной политики, как на уровне образовательной организации, так и на уровне муниципального района (городского округа)

За 2016-2017 учебный год в соответствии с планом работы УМЦ ОЦ «Горностай» были проведены следующие мероприятия:

- Городской семинар для руководителей и зам. руководителей ОУ города Новосибирска «УКО: преимущества построения УКО, система мониторинга, управление рисками в системе менеджмента качества», который (октябрь 2016)
- Городской семинар для школьных психологических служб, январь 2017
- Городской семинар «Лидерство руководства и построение эффективной команды», апрель 2017
- Городской семинар «Построение системы математического образования», апрель 2017
- Региональный семинар «Управление образовательным процессом в начальной школе в условиях ФГОС НОО», апрель 2017

К сожалению следует отметить, что активность участия в данных мероприятиях представителей ОУ закрепленной территории, несмотря на адресные приглашения, нельзя назвать высокой а сама такая форма работы УМЦ как проведение семинаров, являясь одной из самых выигрышных с точки зрения демонстрации результатов работы, не всегда является эффективной (пришли, послушали, даже поучаствовали в интерактиве, потом вернулись в свое ОУ и все забыли)

Наряду с организацией собственных семинаров мы стараемся распространять свой опыт по управлению качеством на семинарах и мероприятиях, организованных другими организациями, представляя свой опыт управленческой деятельности в направлениях, в которых мы имеем наиболее весомые результаты.

МАОУ ОЦ «Горностай» 4 год подряд входит в ТОП-500 школ России, также в ТОП-100 школ РФ по математическому, физико-математическому и социально-экономическому профилю. Наш опыт управления инженерным и математическим направлением, который позволил добиться таких результатов, был представлен 20.09.2016 на семинаре НИПКИПРО «Концепция непрерывного математического образования: дополнительное математическое образование»(выступление Мазур М.И.), 1-2 декабря в рамках III научно-методической конференции «Развитие специализированного научно-технического образования в современной школе» в НГУ (выступления Путинцевой И.Г. и Мазур М.И), ОЦ «Горностай» занимается организацией мониторинга в специализированных математических классах НСО (Мазур М.И. - составитель-руководитель мониторинга от Минобрнауки НСО) . Опыт построения СМК в МАОУ ОЦ «Горностай» был представлен 1-2 декабря во рамках Всероссийского форума молодых руководителей образовательных организаций «Лидер образования: профессионализм, компетентность, ответственность» (семинар для группы участников форума в МАОУ ОЦ «Горностай», выступления Путинцевой И.Г., Кирилина К.В.). Опыт системы управления «Школьной базовой столовой ОЦ «Горностай», признанной «Лучшей школьной столовой» г. Новосибирска, был представлен 17 ноября на коллегии Минобрнауки НСО и 10 мая на совместном заседании Департамента образования и Минобрнауки НСО (Путинцева И.Г., Зеленин И.А.).

Опыт управленческой деятельности ОЦ был также представлен на «Учсиб-2017» выступление «Управление системой инженерного образования», Путинцева И.Г., март 2017; «Ярмарке педагогических инноваций»: выступление «Построение системы инженерного образования», март 2017, Путинцева И.Г., «Форум молодых лидеров образования РФ»: выступление «Построение СМК в ОЦ «Горностай», март 2017, Кирилин К.В.

В мае 2017 года Путинцева И.Г. стала победителем Всероссийских конкурсов «Предприятие-Лидер. XXI век» и «Женщина-Лидер. XXI век» и презентовала опыт управленческой деятельности на подведении итогов конкурса.

5. «Сопровождение деятельности школ Новосибирской области, показывающих устойчиво низкие результаты обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в 2017 году».

На закрепленной территории УМЦ ОЦ «Горностай» находится одна школа данной категории – школа № 154 Первомайского района. В апреле месяце проведены консультации с администрацией школы, изучены представленные аналитические отчеты администрации, проведен мониторинг удовлетворенности потребителей, на конец июня запланирован совместный семинар.

Основные выводы по результатам работы

За 2016-2017 учебный год УМЦ ОЦ «Горностай» велась работа по 5 направлениям в соответствии с планом работы.

- Наиболее эффективным направлением работы оказались индивидуальные консультации с представителями школ. Недостатком такой формы работы является высокая ресурсозатратность и необходимость преодоления «барьера недоверия» с представителями ОУ.
- Такая форма работы, как проведение тематических семинаров не всегда оказывалась востребованной и, как следствие, приводила к низкой активности участия представителей школ целевой группы.
- Использование различных площадок для распространения опыта управленческой деятельности дало возможность представления своего опыта для широкого спектра ОУ, в который не всегда попадало большое количество школ целевой группы.
- В результате, несмотря на достаточно большое количество проведенных мероприятий, которое значительно превышает запланированное, процент охвата школ целевой группы нельзя считать высоким.

Исходя из самооценки деятельности выполнение плана работы УМЦ МАОУ ОЦ «Горностай» по направлениям следующее:

	Направление	Выполнено мероприятий плана	Охват ОУ от плана
1	Диагностика профессиональных достижений и затруднений в практике управления	100 %	100%
2	Оценка (экспертиза) продуктов деятельности работников образования в области управления качеством образования	80%	80%
3	Обучение и консультирование работников образования по вопросам управления качеством образования	75%	75%
4	Расширение профессиональных контактов между специалистами различного уровня в целях разработки и реализации эффективной образовательной политики, как на уровне образовательной организации, так и на уровне муниципального района (городского округа)	100%	40%
5	«Сопровождение деятельности школ Новосибирской области, показывающих устойчиво низкие результаты обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в 2017 году».	100%	100%
Общее выполнение плана		89%	79%

13.06.2017

Директор МАОУ ОЦ «Горностай»

_____Путинцева И.Г.