

Проект «Внедрение модели управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»

Цикл «Plan — Do — Check — Act» (PDCA).

Цикл PDCA можно кратко описать так:

планирование (plan) — разработайте цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации;

осуществление (do) — внедрите процессы;

проверка (check) — постоянно контролируйте и измеряйте процессы и продукцию в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщайте о результатах;

действие (act) — предпринимайте действия по постоянному улучшению показателей процессов



Модель системы менеджмента качества



Условные обозначения:
 Деятельность, добавляющая ценность;
 Поток информации.



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Образовательный центр — гимназия № 6 «Горноста́й»

Адрес :
 630011 г. Новосибирск,
 ул. Вяземская, 4

Телефон : 8-383-306-33-45

МАОУ ОЦ «Горноста́й»

Городской семинар: "УКО: преимущества построения СМК, система мониторинга, управление рисками в системе менеджмента качества"

27 октября 2016 года

г. Новосибирск

Стандарты серии ГОСТ ISO 9000

ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования

В стандартах ISO 9000 приведена модель СМК, основанная на процессном подходе.

Стандарт направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности СМК с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Основные принципы СМК

- 1 - Ориентация на потребителя
- 2 - Лидерство руководителей
- 3 - Вовлечение работников
- 4 - Процессный подход
- 5 - Системный подход к менеджменту
- 6- Постоянное улучшение
- 7 - Принятие решений, основанных на фактах
- 8 - Взаимовыгодные отношения с поставщиками



ПРОГРАММА

14:35-15.00 — регистрация участников

15.00-15.05 — презентационный ролик
МАОУ ОЦ «Горностай»

15.05-15.25 — Региональный проект
«Внедрение модели системы УКО в ОУ
НСО». Эффекты внедрения СМК в ОЦ
«Горностай» (*Кирилин Константин Вик-
торович, зам директора по УВР МАОУ
ОЦ «Горностай»*)

15.25-15.40 — «Мониторинг удовлетво-
ренности потребителей» (*Свирина
Наталья Григорьевна, педагог-психолог
МАОУ ОЦ «Горностай»*)

15.40-15.55— «Из опыта работы стажир-
овочной площадки в рамках регио-
нального проекта «Внедрение модели
системы УКО в ОУ НСО» (*Рекечинская
Елена Анатольевна, зам. директора по
НМР МБОУ гимназия № 3 в Академгород-
ке*)

СЕМИНАРА:

15.55-16.15 – "Управление проектами
в системе работы с одаренными
детьми. Портфель проектов." (*Малы-
гина Людмила Павловна, заместитель
директора по НМР АКЛ*)

16.15-16.30– «Менеджмент кадров как
ресурс развития школьных инноваци-
онных проектов и повышения каче-
ства образования» (*Ярышева Светла-
на Николаевна, и. о. директора МБОУ
СОШ № 165*)

16.30-16.40 — КОФЕ-пауза

16.40-16.50– «Управление рисками в
системе менеджмента. Установка на
работу в малых группах» (*Кирилин
К.В.*)

16:50-17.00– Работа в малых группах

17.00-17:15 – Презентация работы ма-
лых групп

17:15-17:25 — Подведение итогов се-
минара

Телефон: 8-913-787-5-787
Факс: 8(383)306-33-45
Эл. почта: kirilinkv@yandex.ru