

Проект «Внедрение модели управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»

Цикл «Plan — Do — Check — Act» (PDCA).

Цикл PDCA можно кратко описать так:

планирование (plan) — разработайте цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации;

осуществление (do) — внедрите процессы;

проверка (check) — постоянно контролируйте и измеряйте процессы и продукцию в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщайте о результатах;

действие (act) — предпринимайте действия по постоянному улучшению показателей процессов



Модель системы менеджмента качества



Условные обозначения:
 Деятельность, добавляющая ценность;
 Поток информации.



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Образовательный центр — гимназия № 6 «Горностай»

Адрес :
 630011 г. Новосибирск,
 ул. Вяземская, 4

Телефон : 8-383-306-33-45

МАОУ ОЦ «Горностай»

«Творческий отчет проектной группы МАОУ ОЦ «Горностай»

12 мая 2016 года

МБОУ СОШ № 165

МБОУ СОШ № 5
 КОЛЬЦОВО

МБОУ СОШ № 41

МБОУ СОШ № 34

г. Новосибирск

Стандарты серии ГОСТ ISO 9000

ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования

В стандартах ISO 9000 приведена модель СМК, основанная на процессном подходе.

Стандарт направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности СМК с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Основные принципы СМК

1 - Ориентация на потребителя

2 - Лидерство руководителей

3 - Вовлечение работников

4 - Процессный подход

5 - Системный подход к менеджменту

6- Постоянное улучшение

7 - Принятие решений, основанных на фактах

8 - Взаимовыгодные отношения с поставщиками



ПРОГРАММА

14:45-15.00 — регистрация участников

15.00-15.05 — приветствие директора ОЦ «Горностай» (Путинцева И.Г.)

15.05-15.15 — «Самооценка эффективности системы УКО в проектной группе» (Кирилин К.В., зам директора по УВР МАОУ ОЦ «Горностай»)

15.15-15.45 — Творческие отчеты пилотных площадок:

- СОШ № 5 (Кольцово)
- СОШ № 34 (Новосибирск)
- СОШ № 41 (Новосибирск)
- СОШ № 165 (Новосибирск)

15.45-15.55— «Эффекты внедрения СМК в ОЦ «Горностай» (Кирилин К.В.)

СЕМИНАРА:

15.55-16.05 — «Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса» (Косенко Г.Н., зам директора по УВР МАОУ ОЦ «Горностай»)

16.05-16.25— «Анализ стандартов менеджмента и установка на работу в малых группах» (Кирилин К.В.)

16.25-16.35 — КОФЕ-пауза

16:35-17.05— Работа в малых группах

17.05-17:20 — Презентация работы малых групп

17:20-17:30 — Подведение итогов семинара