

**Методика оценки эффективности системы управления качеством образования
в образовательном учреждении.**

Оценка осуществляется по 10-ти бальной шкале. Каждому уровню может быть присвоено два значения в баллах (если ОУ выполняет менее 50% показателей из перечисленных по уровню, выставляется нечетный балл, если более 50% - четный):

- 1 уровень – 1-2 балла;
- 2 уровень – 3-4 балла;
- 3 уровень – 5-6 баллов;
- 4 уровень – 7-8 баллов;
- 5 уровень – 9-10 баллов.

Алгоритм расчета уровня развития критерия:

$$K_i = (П_1 + П_2 + \dots + П_k) / k$$

**Пример использования методики оценки эффективности системы
управления качеством образования в образовательном учреждении**

		1 уровень	2 уровень	3 уровень	4 уровень	5 уровень
Критерий 1. Лидирующая роль руководства						
1.1.	Личное участие руководства ОУ в формировании и развитии миссии, основных целей и задач в области качества			6		
1.2.	Личное участие руководства в обеспечении разработки, внедрения и постоянного совершенствования системы УКО			6		

	ОУ					
1.3.	Личное участие руководства ОУ в работе с внешними заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами, представителями общественности и др.)			6		
1.4.	Личное участие руководства в обеспечении обратной связи с персоналом для улучшения своей деятельности		4			
1.5.	Личное участие руководства ОУ в подготовке и организации проведения лицензирования, государственной аккредитации					10
$K_1 = (4+6+6+6+10) : 5 = 6,4$						
Критерий 2. Политика и стратегия						
2.1.	Разработка и совершенствование политики и стратегии и степень участия в этих процессах заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, персонала ОУ, работодателей, социальных партнеров, представителей вузов, общественности)		4			
2.4.	Механизмы информирования персонала ОУ, родителей и обучающихся о проводимой политике и стратегии, в т. ч. Программе развития		4			
$K_2 = (4+4) : 2 = 4$						

Критерий 3. Менеджмент персонала

3.1.	Кадровая политика и управление развитием персонала		4			
3.2.	Механизмы определения квалификационных требований к персоналу, его подготовка и повышение квалификации		4			
3.3.	Механизмы мотивации, вовлечения и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества функционирования ОУ			6		
3.4.	Обеспечение обратной связи и диалога между персоналом, родителями, обучающимися и руководством ОУ		4			
3.5.	Повышение качества рабочей среды, обеспечение социальной защиты и повышение благосостояния персонала		4			

$$K_3 = (4+4+4+4+6) : 5 = 4,4$$

Критерий 4. Ресурсы и партнеры

4.1.	Управление финансовыми ресурсами			5		
4.2.	Управление материальными ресурсами		4			
4.3.	Управление эффективностью технологий обучения и контроля знаний			6		
4.4.	Управление информационными ресурсами		4			
4.5.	Взаимодействие с внешними партнерами (работодателями,		3			

	ОУ, ссузами, вузами, общественными организациями, властными структурами, СМИ и др.)					
$K_4 = (4+4+3+5+6) : 5 = 4,4$						
Критерий 5. Менеджмент процессов						
5.1. Деятельность по разработке, внедрению и улучшению системы ОУ						
5.1.1.	Внедрение процессного подхода		4			
5.1.2.	Управление документацией и записями		3			
5.1.3.	Планирование и построение организационной структуры системы УКО, распределение ответственности и полномочий		4			
5.1.4.	Построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга процессов ОУ		4			
5.1.5.	Планирование процессов ОУ			5		
5.1.6.	Внутренние аудиты (проверки, экспертиза) и самооценка ОУ и его структурных подразделений		4			
5.1.7.	Процессы, связанные с постоянным улучшением, корректирующие и предупреждающие действия	2				
$P_{5,1} = (4+3+4+4+5+4+2) : 7 = 3,72$						
5.2 Основные процессы образовательной деятельности						

5.2.1.	Маркетинговые исследования рынка, образовательных услуг и рынка труда		3			
5.2.2.	Проектирование и разработка образовательных программ (включая учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), список учебников и учебных пособий, используемых в ОУ)		4			
5.2.3.	Приём, перевод и отчисление обучающихся			6		
5.2.4.	Реализация основных образовательных программ			6		
5.2.5.	Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися. Проектирование и реализация программ дополнительного образования				7	
5.2.6.	Повышение квалификации педагогических работников.		3			
5.2.7.	Инновационная и экспериментальная деятельность		4			
$P_{5,2} = (3+4+6+6+7+3+4) : 8 = 4,13$						
5.3 Вспомогательные процессы ОУ						
5.3.1.	Бухгалтерско-финансовое обеспечение образовательного процесса			6		
5.3.2.	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов			6		

5.3.3.	Библиотечное и информационное обслуживание		4			
5.3.4.	Управление инфраструктурой и производственной средой	2				
5.3.5.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности и здоровьесбережения		4			
5.3.6.	Социальная поддержка обучающихся и сотрудников		3			
$P_{5,3} = (6+6+4+2+4+3) : 6 = 4,17$						
$K_5 = (3,72+4,13+4,17) : 3 = 4,01$						
Критерий 6. Удовлетворенность потребителей						
6.1.	Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей		4			
6.2.	Уровень удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей			5		
$K_6 = (4+5) : 2 = 4,5$						
Критерий 7. Удовлетворенность персонала						
7.1.	Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности персонала		4			

7.2.	Уровень удовлетворенности персонала			6		
$K_7 = (4+6) : 2 = 5$						
Критерий 8. Влияние ОУ на общество						
8.1.	Механизмы сбора информации о влиянии ОУ на общество	1				
8.2.	Уровень восприятия ОУ обществом	2				
$K_8 = (1+2) : 2 = 1,5$						
Критерий 9. Результаты деятельности ОУ						
9.1.	Механизмы сбора информации о деятельности ОУ		4			
9.2.	Основные (нефинансовые) результаты деятельности ОУ			6		
9.3.	Финансовые результаты деятельности ОУ		3			
$K_9 = (4+6+3) : 3 = 4,3$						

Результаты самооценки эффективности системы УКО

Критерии группы "Возможности"	Балл	Критерии группы "Результаты"	Балл
1. Лидирующая роль руководства	6,4	6. Удовлетворенность потребителей	4,5
2. Политика и стратегия	4,0	7. Удовлетворенность персонала	5,0

3. Менеджмент персонала	4,4	8. Влияние на общество	1,5
4. Ресурсы и партнеры	4,4	9. Результаты деятельности	4,3
5. Менеджмент процессов	4,01		



