

МАОУ гимназия № 6 "Горноста́й"
Результаты самооценки эффективности системы УКО

Методика оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении.

Оценка осуществляется по 10-ти бальной шкале. Каждому уровню может быть присвоено два значения в баллах (если ОУ выполняет менее 50% показателей из перечисленных по уровню, выставляется нечетный балл, если более 50% - четный):

- 1 уровень – 1-2 балла;
- 2 уровень – 3-4 балла;
- 3 уровень – 5-6 баллов;
- 4 уровень – 7-8 баллов;
- 5 уровень – 9-10 баллов.

Алгоритм расчета уровня развития критерия:

$$K_i = (\Pi_1 + \Pi_2 + \dots + \Pi_k) / k$$

Пример использования методики оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении

		1 уровень	2 уровень	3 уровень	4 уровень	5 уровень
Критерий 1. Лидирующая роль руководства						
1.1.	Личное участие руководства ОУ в формировании и развитии миссии, основных целей и задач в области качества					10
1.2.	Личное участие руководства в обеспечении разработки, внедрения и постоянного совершенствования системы УКО ОУ			6		
1.3.	Личное участие руководства ОУ в работе с внешними заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами, представителями общественности и др.)				8	
1.4.	Личное участие руководства в обеспечении обратной связи с персоналом для улучшения своей деятельности				8	
1.5.	Личное участие руководства ОУ в подготовке и организации проведения лицензирования, государственной аккредитации			6		
$K_1 = (6+6+8+8+10) : 5 = 7,3$						
Критерий 2. Политика и стратегия						

2.1.	Разработка и совершенствование политики и стратегии и степень участия в этих процессах заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, персонала ОУ, работодателей, социальных партнеров, представителей вузов, общественности)					10
2.4.	Механизмы информирования персонала ОУ, родителей и обучающихся о проводимой политике и стратегии, в т. ч. Программе развития			6		
$K_2 = (4+10) : 2 = 7$						
Критерий 3. Менеджмент персонала						
3.1.	Кадровая политика и управление развитием персонала				8	
3.2.	Механизмы определения квалификационных требований к персоналу, его подготовка и повышение квалификации				8	
3.3.	Механизмы мотивации, вовлечения и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества функционирования ОУ					9
3.4.	Обеспечение обратной связи и диалога между персоналом, родителями, обучающимися и руководством ОУ				8	
3.5.	Повышение качества рабочей среды, обеспечение социальной защиты и повышение благосостояния персонала				8	
$K_3 = (8+8+9+8+8) : 5 = 8,2$						
Критерий 4. Ресурсы и партнеры						
4.1.	Управление финансовыми ресурсами				8	
4.2.	Управление материальными ресурсами				8	
4.3.	Управление эффективностью технологий обучения и контроля знаний				7	
4.4.	Управление информационными ресурсами			6		

4.5.	Взаимодействие с внешними партнерами (работодателями, ОУ, ссузами, вузами, общественными организациями, властными структурами, СМИ и др.)				7	
$K_4 = (7+6+7+8+8) : 5 = 7,2$						
Критерий 5. Менеджмент процессов						
5.1. Деятельность по разработке, внедрению и улучшению системы ОУ						
5.1.1.	Внедрение процессного подхода				7	
5.1.2.	Управление документацией и записями			5		
5.1.3.	Планирование и построение организационной структуры системы УКО, распределение ответственности и полномочий				8	
5.1.4.	Построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга процессов ОУ				7	
5.1.5.	Планирование процессов ОУ				8	
5.1.6.	Внутренние аудиты (проверки, экспертиза) и самооценка ОУ и его структурных подразделений				8	
5.1.7.	Процессы, связанные с постоянным улучшением, корректирующие и предупреждающие действия			5		
$P_{5,1} = (5+5+7+7+8+8+8) : 7 = 6,86$						
5.2 Основные процессы образовательной деятельности						
5.2.1.	Маркетинговые исследования рынка, образовательных услуг и рынка труда				7	
5.2.2.	Проектирование и разработка образовательных программ (включая учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), список учебников и учебных пособий, используемых в ОУ)				7	

5.2.3.	Приём, перевод и отчисление обучающихся				8	
5.2.4.	Реализация основных образовательных программ				8	
5.2.5.	Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися. Проектирование и реализация программ дополнительного образования				8	
5.2.6.	Повышение квалификации педагогических работников.				8	
5.2.7.	Инновационная и экспериментальная деятельность				8	
$P_{5,2} = (7+7+8+8+8+8+8) : 7 = 7,71$						
5.3 Вспомогательные процессы ОУ						
5.3.1.	Бухгалтерско-финансовое обеспечение образовательного процесса				8	
5.3.2.	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов				8	
5.3.3.	Библиотечное и информационное обслуживание			6		
5.3.4.	Управление инфраструктурой и производственной средой			6		
5.3.5.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности и здоровьесбережения			5		
5.3.6.	Социальная поддержка обучающихся и сотрудников			6		
$P_{5,3} = (5+6+6+6+8+8) : 6 = 5,5$						
$K_5 = (6,14+7,71+5,5) : 3 = 6,45$						
Критерий 6. Удовлетворенность потребителей						
6.1.	Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей			6		
6.2.	Уровень удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей				8	

$$K_6 = (6+8) : 2 = 6,5$$

Критерий 7. Удовлетворенность персонала

7.1.	Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности персонала			5		
7.2.	Уровень удовлетворенности персонала				8	

$$K_7 = (5+8) : 2 = 6,5$$

Критерий 8. Влияние ОУ на общество

8.1.	Механизмы сбора информации о влиянии ОУ на общество		3			
8.2.	Уровень восприятия ОУ обществом				8	

$$K_8 = (3+8) : 2 = 5,5$$

Критерий 9. Результаты деятельности ОУ

9.1.	Механизмы сбора информации о деятельности ОУ			6		
9.2.	Основные (нефинансовые) результаты деятельности ОУ				8	
9.3.	Финансовые результаты деятельности ОУ				8	

$$K_9 = (6+8+8) : 3 = 7,3$$

Результаты самооценки эффективности системы УКО

Критерии группы "Возможности"	Балл	Критерии группы "Результаты"	Балл
1. Лидирующая роль руководства	7,3	6. Удовлетворенность потребителей	7,0
2. Политика и стратегия	8,0	7. Удовлетворенность персонала	6,5
3. Менеджмент персонала	8,2	8. Влияние на общество	5,5
4. Ресурсы и партнеры	7,2	9. Результаты деятельности	7,3

МАОУ гимназия № 6 "Горностай"
Результаты самооценки эффективности системы УКО
начало реализации



Оценивание проводилось методом экспертного заключения членов рабочей группы по разработке СМК МАОУ гимназии № 6 «Горностай».

10.11.2011

Представитель руководства по качеству гимназии

К.В.Кирилин