

Отчет о реализации регионального проекта «Внедрение модели управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» МАОУ ОЦ «Горностай»

Год вхождения в проект 2011

Статус 2011 – пилотная площадка, с января 2013 – стажировочная.

Справка о изменении названия ОУ в ходе реализации проекта:

- при вхождении в проект **МАОУ гимназия № 6 «Горностай»**,
- с сентября 2013 года в связи с реструктуризацией (присоединением школы № 163) изменение названия–**МАОУ гимназия № 6 «Центр Горностай»**,
- с августа 2014 года для приведения названия в соответствие с законодательством РФ - **МАОУ ОЦ «Горностай»** (полное наименование: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Образовательный центр – гимназия № 6 «Горностай»)

1. Разработана документация СМК

На переходный период после реструктуризации (в сентябре 2013) при реализации СМК было решено использовать документацию, утвержденную в апреле 2013 года. К концу 2014 года планируется актуализировать документацию СМК в соответствии с новой ситуацией в ОУ.

Документы и материалы СМК	Где содержится	Ссылка
Описание модели управления качеством образования в ОУ	Содержится в разделе 4 «Система менеджмента качества» Руководства по качеству	http://gornostay.com/?page_id=9207
Система оценки качества образования	Основана на «Декларации о приоритетах», формируемой ежегодно	
Структурная схема службы качества	Содержится в разделе 5.5.2 «ПРК и Совет по качеству» Руководства по качеству	
Политика в области качества	Содержится в разделе 5.3 «Политика в области качества», также существует как отдельный документ	
Руководство по качеству	Отдельный документ	

<p>Выделенные процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда. • Проектирование, разработка и утверждение образовательных программ. • Проектирование, разработка и утверждение учебных планов. • Дошкольная подготовка • Прием учащихся • Реализация основных и дополнительных образовательных программ (процесс обучения; процесс воспитания). • Мониторинг качества результатов образовательного процесса. • Выпуск учащихся • Инновационная и научно-методическая деятельность • Обеспечение безопасности жизнедеятельности. 	<p>Карты процессов</p>	<p>СМК/Стандарты организации</p> <p>http://gornostay.com/?page_id=9207</p>
<p>Разработаны документированные процедуры</p>		<p>СМК/Стандарты организации</p>
<p>«Управление документацией»</p>		<p>СМК/Стандарты организации</p>
<p>«Управление записями»</p>		<p>СМК/Стандарты организации</p>
<p>«Внутренние аудиты»</p>		<p>http://gornostay.com/?page_id=9207</p>
<p>«Управление несоответствующей продукцией»</p>		<p>http://gornostay.com/?page_id=9207</p>
<p>«Корректирующие действия»</p>		<p>СМК/Стандарты организации</p>
<p>«Предупреждающие действия»</p>		<p>СМК/Стандарты организации</p>

2. Организовано выявление динамики удовлетворенности потребителей.

- учащихся - **ДА**
- родителей – **ДА**
- персонала – **ДА**

Высокий уровень удовлетворенности потребителей сформирован высокой результативностью деятельности гимназии, успешной работой Управляющего совета, (который обеспечил достаточную прозрачность деятельности гимназии для сообщества). В процессе реализации исследований степени удовлетворенности можно говорить о стабильности уровня удовлетворенности

персонала и росте степени удовлетворенности учеников и их родителей).

Родительская конференция – это возможность для родителей участвовать в школьной жизни своих детей. Одна из главных целей Конференции – составление наказов родителям для каждого звена, выполнение которых в конце учебного года публикуются в ежегодном Публичном отчете образовательного центра.

В последние годы количество родителей, причастных к делам «Центра Горностай», всё возрастает. Стремление родителей принимать участие в жизни образовательного центра становится все более ощутимым. Ежегодная Церемония награждения Почетным Знаком «Золотой Горностай» - это дань благодарности родителям, учителям, ученикам, и представителям местного сообщества за вклад в развитие «Центра Горностай».

Проводится анкетирование выпускников 4, 11 классов, родителей 1, 4, 11 классов по изучению удовлетворенностью деятельности гимназии.

3. Количество проведенных самооценок системы управления качеством образования в ОУ – в соответствии с методикой региональной модели.

За время участия в проекте было проведено 6 самооценок СУКО.

Результаты самооценок наглядно демонстрируют динамику изменения ситуации.

С начала реализации проекта(сентябрь 2011 г.) по окончании 2012/2013 учебного года практически все критерии демонстрируют устойчивую тенденцию к росту, что обусловлено внедрением СМК и началом его ее осмысленного использования в ОУ.

В результате создалась ситуация, что повышение качества образования в гимназии «Горностай» стало уменьшать доступность этого образования в микрорайоне, в котором кроме гимназии находятся две общеобразовательные школы. Востребованность услуг гимназии привела к тому, что она была переполнена, в то время как в соседних школах учебные помещения простаивали.

Администрация гимназии вышла с предложением о присоединении соседней школы, находящейся в непосредственной близости и построенной по тому же проекту. Инициатива была поддержана учредителем, произошла реструктуризация с присоединением соседней школы. Именно этим вызваны резкие скачки индикаторов по всем критериям. С одной стороны при реструктуризации получили значительный прирост индикаторы по критериям: «Лидирующая роль руководства», «Политика и стратегия», «Ресурсы и партнеры», «Влияние на общество».

Все остальные индикаторы снизили свои значения. К концу 2013/2014 учебного года все индикаторы скорректировались (скакнувшие вверх понизились, ушедшие вниз – повысились)

Результаты самооценки эффективности системы УКО (в соответствии с методикой оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении)

Критерии	Значения					
	На начало 2011/2012 учебного года	На конец 2011/2012 учебного года	На начало 2012/2013 учебного года	На конец 2012/2013 учебного года	На начало 2013/2014 учебного года	На конец 2013/2014 учебного года
Критерии группы "Возможности"						
1. Лидирующая роль руководства	7,2	7,3	7,3	7,6	8,8	8,2
2. Политика и стратегия	7,0	7,0	8,0	8,4	8,8	8,6
3. Менеджмент персонала	7,2	8,2	8,2	7,8	6,8	7,2
4. Ресурсы и партнеры	6,6	7,2	7,4	8,2	9,2	8,4
5. Менеджмент процессов	6,45	6,45	6,45	7,0	5,4	6,2
Критерии группы "Результаты"						
6. Удовлетворенность потребителей	6,5	6,5	7,0	7,2	5,0	7,0
7. Удовлетворенность персонала	5,0	6,5	6,5	6,0	4,6	6,0
8. Влияние на общество	5,5	5,5	6,0	7,0	8,8	8,2
9. Результаты деятельности	7,3	7,3	7,6	8,0	6,8	7,0

4. Трансляция опыта

- Проведение городского семинара «Внедрение СМК в гимназии» 18.01.2012, гимназия № 6 «Горноста́й» (Кирилин К.В.)
- Выступление на I Всероссийская очно-заочная научно-практическая интернет-конференция «Слагаемые успешного внедрения системы менеджмента качества», 29 ноября 2012 года, Гимназия № 10 (Кирилин К.В.)
- Проведение установочного семинара по вхождению в проект «Внедрение УКО» для пилотных площадок проектной группы (6 школ НСО) 05.04.2013, гимназия № 6 «Горноста́й» (Путинцева И.Г., Голованова И.Б., Кирилин К.В.)
- Выступление на вебинаре, открывающем областной научно – практический фестиваль «Опыт формирования систем управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» 15.04.2013, ОблЦит (Кирилин К.В.)
- Выступление на Всероссийская научно-практическая конференция "Педагогическая деятельность в условиях реализации ФГОС", Секция «Управление образованием», 18.04.2013, Г. Томск (Кирилин К.В.)
- Проведение методического семинара «Организация деятельности по внедрению СМК в УО» для пилотных площадок проектной группы и ОУ Ордынского района , 19.04.2013, с. Верх-Ирмень (Кирилин К.В.)
- Участие в региональной дискуссионной площадке «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ» в качестве модератора площадки «Влияние проекта на развитие взаимоотношений ОУ с родителями, социальными партнёрами, обществом», 24.09.2013, НИПКиПРО (Кирилин К.В.)
- Выступление на семинаре руководителей ОУ города Новосибирска с темой «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК в гимназии». 24.01.2014, «Юниор».

5. Публикации по проблеме СМК.

Публикация материалов ОЦ «Горноста́й» по вопросам качества

- журнал «Сибирский учитель» (2012(1), статья «Опыт построения СМК в образовательном учреждении»)
- сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Педагогическая деятельность в условиях реализации ФГОС» (г. Томск, апрель 2013, «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК (системы менеджмента качества) в гимназии»)

6. Опыт сертификации

В декабре 2013 г. была проведена успешная сертификация СМК гимназии № 6 «Центр Горностай» в сертификационном органе «СМК СТАНДАРТ» (РЕГ № SMK STANDART.RU.0002) на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Наблюдательный аудит по графику планируется в декабре 2014 года.

7. Опыт участия в конкурсах качества.

Год участия	Название мероприятия	Результат
2014	Всероссийский конкурс директоров образовательных систем «Управленческий ресурс» «Эффективное управление качеством образования»	Золотая медаль
2013	Всероссийский конкурс «Сто лучших школ России - 2013»	победитель
2013	в рамках выставки «Учсиб-2013» конкурс «Секрет успеха»	лауреат
2011	городской конкурс «Инновации в образовании» в номинации «Управление качеством образования»	лауреат
2011	международный конкурс социально-педагогических инноваций - «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК»	победитель

- С 2012 года материалы по внедрению СМК в образовательном центре ежегодно выставляются на стенде гимназии в рамках выставки «Учсиб».
- В данный момент поданы документы на участие в конкурсе «Премия Правительства НСО за качество»

8. Краткий анализ деятельности по построению СМК и ее влиянию на повышение качества образования в ОУ.

Принципы, лежащие в основе стандартов серии ISO 9000, начали внедряться в гимназии «Горноста́й» с 2007 г., когда начал работу Управляющий совет, в состав которого вошли родители, являющиеся руководителями успешных бизнес структур. Именно под их руководством были сделаны первые шаги по внедрению в систему управления гимназии таких бизнес-технологий, как «Бренд-код» по технологии Томаса Гэда (фактически, политика в области качества) и управление по результатам с использованием «Декларации о приоритетах».

С сентября 2011 г. гимназия «Горноста́й» участвует в региональном проекте «Внедрение системы управления качеством в образовательных учреждениях Новосибирской области», с января 2013 г. статус участия в проекте был изменен с пилотной площадки на стажировочную. В рамках участия в проекте активизировалась разработка СМК в соответствии со стандартами серии ISO 9000.

К апрелю 2013 года был разработан полный пакет документации СМК, и СМК была введена в действие приказом по гимназии.

Реализация проекта в МАОУ гимназии № 6 «Горноста́й» привела к повышению качества образования в гимназии, но одновременно уменьшило доступность качественного образования в микрорайоне (ввиду ограниченности мест в гимназии, острым дефицитом учебных помещений).

С целью повышения доступности качественного образования в микрорайоне администрация гимназии вышла с предложением к мэрии г. Новосибирска о присоединении к гимназии расположенной рядом школы № 163 (в которой учебные помещения не использовались полностью)

Теперь в бывшем здании школы № 163 обучаются 1-5 классы объединенной, в бывшем здании гимназии 6-11 классы.

В декабре 2013 г., (несмотря на сложности переходного периода, связанного с присоединением школы № 163), была проведена успешная сертификация СМК гимназии № 6 «Центр Горноста́й» в сертификационном органе «СМК СТАНДАРТ» (РЕГ № SMK STANDART.RU.0002) на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ¹

Реализация проекта дает ОУ широкие возможности по управлению качеством своей деятельности.

Реализация проекта в гимназии дала возможность сделать определенный прорыв как в результативности деятельности так и в понимании стратегии развития гимназии - образование Образовательного центра (присоединение соседней школы)

¹