

Отчет
о реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» (2015 июнь)

ОУ **МАОУ ОЦ «Горностай»**

1. Общие сведения об организации

Год вхождения в проект:	2011				
Статус площадки	<u>Стажировочная площадка</u> / пилотная площадка (подчеркните нужное)				
Количество обучающихся в ОУ	2004				
Педагогические работники	Всего в ОУ 156	Из них участвуют в проекте 95	Количество педагогических работников, прошедших повышение квалификации по проблеме СМК 5		
Руководители ОУ	Всего руководителей 10		Из них в проекте 10	прошедших повышение квалификации по проблеме СМК 7	
Результаты деятельности в ОУ:	2011	2012	2013	2014	2015
Средний балл ОГЭ по математике		4,58	4,77	3,96	3,96
Средний балл ОГЭ по русскому языку		4,38	4,55	4,37	4,5
Средний балл ЕГЭ по математике	Нет выпуска	53,5	61,5	54,8	55,6
Средний балл ЕГЭ по русскому языку	Нет выпуска	68,7	75,0	70,4	75,8
Количество призеров олимпиад <i>Всероссийская олимпиада (муниципальный/региональный/заключительный этап)</i>	60/11/1	94/23/3	100/22/3	89/19/2	100/27/7
Количество призеров НПК <i>(район/муниципалитет)</i>	12/4	10/3	15/4	14/3	22/9
Транслирование опыта работа в проекте: количество выступлений		2	5	2	4
Количество публикаций по результатам реализации проекта		1	1		
Выявление динамики удовлетворённости потребителей:	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА

- учащихся;					
- родителей;	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
- персонала ОУ	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
Сертификация SMK образовательного учреждения			Сертификат № ST.RU.0001.M000742		Плановый аудит
Участие в конкурсе «Премия правительства за качество»				Диплом «Мастер качества»	
Значимые достижения ОУ	<p>2011 X международная ярмарка социально-педагогических инноваций - «Управляющий совет как фактор успешного внедрения SMK» (победитель), городской конкурс «Инновации в образовании» в номинации «Управление качеством образования» (лауреат)</p> <p>2013 городской конкурс «Инновации в образовании» в номинации «Управление качеством образования» (Диплом I степени), Всероссийский конкурс «Сто лучших школ России – 2013» (победитель), Сертификация SMK гимназии № 6 «Центр Горностай» в сертификационном органе «СМК СТАНДАРТ» (PEГ № SMK STANDART.RU.0002) на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.(Сертификат № ST.RU.0001.M000742), ТОП – 500 лучших школ России</p> <p>2014 Всероссийский конкурс директоров образовательных систем «Управленческий ресурс» «Эффективное управление качеством образования» (Золотая медаль) , «Премия правительства НСО за качество» (Диплом «Мастер качества»), ТОП – 500 лучших школ России, ТОП – 200 лучших школ России по работе с одаренными детьми, Всероссийский конкурс директоров образовательных систем «Управленческий ресурс»- Золотая медаль по теме «Эффективное управление качеством образования»</p> <p>2015 Большая золотая медаль сибирской ярмарки «Образовательный холдинг – стратегия развития, риски и перспективы на примере создания образовательного центра»</p>				

Значимые достижения ОУ (таблицей)

Год участия	Название мероприятия	Результат
2015	Конкурс «Большая золотая медаль Сибирской ярмарки» тема «Образовательный холдинг – стратегия развития, риски и перспективы на примере создания образовательного центра»	Большая золотая медаль
2014	Всероссийский конкурс директоров образовательных систем «Управленческий ресурс»- по теме «Эффективное управление качеством образования»	Золотая медаль
2014	ТОП – 200 лучших школ России по работе с одаренными детьми	Место в ТОП-200
2013,	ТОП – 500 лучших школ России	Место в ТОП-500

2014		
2014	«Премия правительства НСО за качество»	Диплом «Мастер качества»
2014	Всероссийский конкурс директоров образовательных систем «Управленческий ресурс» «Эффективное управление качеством образования»	Золотая медаль
2013	Сертификация СМК гимназии № 6 «Центр Горноста́й» в сертификационном органе «СМК СТАНДАРТ» (РЕГ № SMK STANDART.RU.0002) на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.	Сертификат № ST.RU.0001.M000742
2013	Всероссийский конкурс «Сто лучших школ России - 2013»	победитель
2013	Конкурс «Секрет успеха» в рамках выставки «Учсиб-2013»	Диплом I степени
2011	городской конкурс «Инновации в образовании» в номинации «Управление качеством образования»	лауреат
2011	X международная ярмарка социально-педагогических инноваций - «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК»	победитель

Трансляция опыта

- Проведение городского семинара «Внедрение СМК в гимназии» 18.01.2012, гимназия № 6 «Горноста́й» (Кирилин К.В.)
- Выступление на I Всероссийская очно-заочная научно-практическая интернет-конференция «Слагаемые успешного внедрения системы менеджмента качества», 29 ноября 2012 года, Гимназия № 10 (Кирилин К.В.)
- Проведение установочного семинара по вхождению в проект «Внедрение УКО» для пилотных площадок проектной группы (6 школ НСО) 05.04.2013, гимназия № 6 «Горноста́й» (Путинцева И.Г., Голованова И.Б., Кирилин К.В.)
- Выступление на вебинаре, открывающем областной научно – практический фестиваль «Опыт формирования систем управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» 15.04.2013, ОблЦит (Кирилин К.В.)
- Выступление на Всероссийская научно-практическая конференция "Педагогическая деятельность в условиях реализации ФГОС", Секция «Управление образованием», 18.04.2013, Г. Томск (Кирилин К.В.)
- Проведение методического семинара «Организация деятельности по внедрению СМК в УО» для пилотных площадок проектной группы и ОУ Ордынского района , 19.04.2013, с. Верх-Ирмень (Кирилин К.В.)
- Участие в региональной дискуссионной площадке «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ» в качестве модератора площадки «Влияние проекта на развитие взаимоотношений ОУ с родителями, социальными партнёрами, обществом», 24.09.2013, НИПКиПРО (Кирилин К.В.)
- Выступление на семинаре руководителей ОУ города Новосибирска с темой «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК в гимназии». 24.01.2014, «Юниор» (Кирилин К.В.)
- Презентация опыта участия гимназии в проекте «Внедрение системы УКО в ОУ НСО» представителям Рособнадзора, 15.07.2014 (Административная команда)
- Семинар руководителей ОУ Советского района г. Новосибирска, выступление «Внедрение СМК в ОЦ «Горноста́й» (25.11. 2014)

- Презентация опыта участия гимназии в проекте «Внедрение системы УКО в ОУ НСО» в рамках мониторингового визита в НСО по проверке реализации в регионах Федеральной целевой программы развития образования 2011-2015, 11.03.2015(Административная команда)
- Проведение семинара по внедрению СМК для пилотной группы проекта «Внедрение системы УКО в ОУ НСО», 26.03.2015, СОШ № 165(Кирилин К.В.)

Публикации по проблеме СМК.

Публикация материалов ОЦ «Горностай» по вопросам качества

- журнал «Сибирский учитель» (2012(1), статья «Опыт построения СМК в образовательном учреждении»)
- сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Педагогическая деятельность в условиях реализации ФГОС» (г. Томск, апрель 2013, «Управляющий совет как фактор успешного внедрения СМК (системы менеджмента качества) в гимназии»)

2. Разработана документация и материалы СМК

Сертифицированным ОУ можно не заполнять

Документация и материалы СМК *	Состояние готовности документации СМК		
	Документ готов, актуализирован	В разработке	Разработка планируется (указать срок)
Описание модели управления качеством образования в ОУ	Содержится в разделе 4 «Система менеджмента качества» Руководства по качеству		
Система оценки качества образования	Основана на «Декларации о приоритетах», формируемой ежегодно		
Структурная схема службы качества	Содержится в разделе 5.5.2 «ПРК и Совет по качеству» Руководства по качеству		
Политика в области качества	Содержится в разделе 5.3 «Политика в области качества», также существует как отдельный документ		
Руководство по качеству	Отдельный документ		
Перечень процессов организации	Маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда.		

	<p>Проектирование, разработка и утверждение образовательных программ.</p> <p>Проектирование, разработка и утверждение учебных планов.</p> <p>Дошкольная подготовка</p> <p>Прием учащихся</p> <p>Реализация основных и дополнительных образовательных программ (процесс обучения; процесс воспитания).</p> <p>Мониторинг качества результатов образовательного процесса.</p> <p>Выпуск учащихся</p> <p>Инновационная и научно-методическая деятельность</p> <p>Обеспечение безопасности жизнедеятельности.</p>		
<p>Карты выделенных процессов:</p> <p>1) Процессы высшего менеджмента (ПМ)</p> <p>2) Основные процессы (ОП)</p> <p>3) Процессы менеджмента ресурсов (ПМР)</p>	ДА		
Разработаны документированные процедуры:			
«Управление документацией»	ДА		
«Управление записями»	ДА		
«Внутренние аудиты»	ДА		
«Управление несоответствующей продукцией»	ДА		
«Корректирующие действия»	ДА		
«Предупреждающие действия»	ДА		
Записи по результатам внутренних аудитов СМК организации	ДА		

3. Результаты самооценки эффективности системы УКО (в соответствии с методикой оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении)

Критерии	Значение
----------	----------

	2011	2012	2013	2014	2015
Критерии группы "Возможности"					
1. Лидирующая роль руководства	7,2	7,3	7,6	8,2	8,4
2. Политика и стратегия	7,0	8,0	8,4	8,6	8,7
3. Менеджмент персонала	7,2	8,2	7,8	7,2	7,6
4. Ресурсы и партнеры	6,6	7,4	8,2	8,4	8,6
5. Менеджмент процессов	6,45	6,45	7,0	6,2	6,45
Критерии группы "Результаты"					
6. Удовлетворенность потребителей	6,5	7,0	7,2	7,0	7,2
7. Удовлетворенность персонала	5,0	6,5	6,0	6,0	6,5
8. Влияние на общество	5,5	6,0	7,0	8,2	8,2
9. Результаты деятельности	7,3	7,6	8,0	7,0	8,0

Ответственный за заполнение данных Кирилин К.В., тел. 3-800-184